

Algemene voorwaarden

Verwijzing

De dietist is vrij toegankelijk (zonder verwijfsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar). Een verwijfsbrief is een jaar geldig.

Afspraken

U kunt per mail (info@voedingsadviesblaricum) of telefoon (+31 6 29 04 81 36) een afspraak maken bij Voedingsadviesburo Blaricum, Laren & Naarden

Bereikbaarheid

Voedingsadviesburo Blaricum, Laren & Naarden heeft 4 verschillende vestigingen. U bent vrij in de keus waar u uw afspraak wilt maken.

Afspraak afzeggen

Indien u de afspraak wilt annuleren dient u de dietist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch of per mail. Indien de afspraak niet minimaal 24 uur van te voren is afgezegd kan de dietist het voorgenomen consult bij u in rekening brengen. De gereserveerde tijd zal dan berekend worden. Wanneer u uw afspraak afzegt en tevens aangeeft de behandeling te willen afsluiten, worden de administratieve kosten van afsluiten in rekening gebracht.

Behandeltijd

De tijd die de dietist in rekening brengt bestaat uit de tijd die de client in de spreekkamer van de dietist heeft doorgebracht (direct clientgebonden tijd) en de tijd die de dietist heeft besteed aan clientgebonden werkzaamheden waarbij de client niet aanwezig is (indirect clientgebonden tijd)

Huisbezoek

Indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen, kan de dietist naar u toe komen. U kunt dit overleggen wanneer u een afspraak maakt.

Consulten

Het eerste consult duurt ca 60 minuten directe tijd en ca 30 minuten indirecte tijd, afhankelijk van de diagnose. In dit eerste gesprek nemen wij uw persoonlijke gegevens door en bespreken wij onder andere uw wensen, doelen, verwachtingen, eet en leefgewoonten, beweegpatroon en medische geschiedenis. Aan de hand van deze gegevens en uw lichaamssamenstelling wordt een advies op maat besproken. Vervolgconsulten zijn afhankelijk van voortgang 30, 45 of 60 minuten.

Het aantal vervolgconsulten gaat altijd in overleg met u. U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste informatie omtrent de vergoeding die u krijgt voor de dietist.

Vergoeding en tarieven

Vanaf 2016 is de vergoeding voor de diëtist voor 180 minuten opgenomen in de basisverzekering. De geleverde zorg wordt verrekend met het eigen risico. Uitzondering hierop zijn kinderen tot 18 jaar. Indien u een aanvullende verzekering heeft afgesloten, kan daar ook dieetadvies in zijn opgenomen. U kunt hiervoor zelf de mogelijkheden bekijken.

Voedingsadviesburo Blaricum, Laren & Naarden heeft met de meeste verzekeraars een contract voor de vergoeding. De consulten zullen dan rechtstreeks gedeclareerd worden bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van een eventuele aanvullende verzekering komt u in aanmerking voor vergoeding voor meer uren diëtetiek. Wanneer er geen verwijsbrief met medische reden aanwezig is of uw vergoeding volledig heeft verbruikt, worden de kosten voor diëtetiek bij u in rekening gebracht middels een factuur per email, tegen een tarief van 67.50 euro per uur. U kunt bij de diëtist vragen hoeveel tijd er nog open staat voor de vergoeding en overleggen over uw behandelplan.

Iedereen heeft het zogenaamde "eigen risico in de zorg". Dit betekent dat u in principe jaarlijks een eerste deel van de zorg die u ontvangt zelf betaald. Het verplicht eigen risico in 2018 is 385,- euro. Dit geldt niet voor kinderen tot 18 jaar. Diëtetiek welke onderdeel is van een zorggroep genaamd 'ketenzorg' is uitgesloten van het eigen risico.

Voedingsadviesburo Blaricum, Laren en Naarden is aangesloten bij de ketenzorg in 't Gooi & omstreken voor Diabetes, CVRM (Cardio Vasculair RisicoManagement) en COPD. Bij de huisarts kunt u informeren of u hiervoor in aanmerking komt. Indien dit zo is wordt de factuur door de organisatie betaald en deze wordt niet verrekend met het eigen risico.

U dient wijzigingen betreffende adres en ziektekostenverzekering etc door te geven aan de diëtist gedurende de behandelperiode. Ook wanneer u eerder het jaar onder behandeling bent geweest bij een diëtist, dient u dit kenbaar te maken.

Er is geen restitutie mogelijk van reeds betaalde bedragen of een openstaand bedrag waarvoor behandeling is geweest. In geval van onmacht is het mogelijk om compensatie te krijgen op een andere manier, dit kan alleen in nadrukkelijk overleg met Voedingsadviesburo Blaricum, Laren & Naarden.

De door Voedingsadviesburo Blaricum, Laren en Naarden aan u of uw wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan op rekeningnummer:

NL94 ABNA 0428 7995 90 t.a.v. K. Andreae

Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, bent u in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

Indien u in het vorige artikel genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is Voedingsadviesburo Blaricum, Laren en Naarden gerechtigd tot

incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de client.

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent de administratie gegevens van Voedingsadviesburo Blaricum, Laren en Naarden bindend.

Rapporteren en overleg

Voor het eerste consult zal Voedingsadviesburo Blaricum, Laren & Naarden u vragen een Privacyverklaring te ondertekenen. Hierin wordt u toestemming gevraagd voor het bewaren en bewerken van uw gegevens, rapporteren en overleggen met verwijzers en andere hulpverleners.

Resultaat

Het advies van de dietist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. Voedingsadviesburo Blaricum, Laren & Naarden en de dietist in persoon sluiten elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van de door dietist versterkte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de dietist.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht? Neem eerst contact op met de dietist. Indien het onderling niet opgelost kan worden, kunt u zich wenden tot Landelijke Klachtencommissie Paramedici www.kwaliteitsregisterparamedicie.nl

Privacy

Uw privacy wordt gerespecteerd. De dietist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voedingsadviesburo Blaricum, Laren & Naarden houdt registratie bij en de documenten worden minimaal 5 jaar bewaard.